



**WORKS gGmbH**

Niederlassung Aschersleben

Integrationsabteilung

**APPETIT** – Die Kantine in der  
Heinrich-Heine-Straße 7  
06449 Aschersleben

☎: 03473 8408519/Frau Krause  
Regionalleiterin

☎: 03473 8408072/Frau Wiele  
stellv. Regionalleiterin/ Controlling

☎: 03473 8408073/Herr Wahle  
Küchenleiter

☎: 03473 84080-69

@: **www.appetit-diekantine.de**  
schulessen-asl@works-bildungswerk.de  
kantine-asl@works-bildungswerk.de  
wiele@works-bildungswerk.de

## Systemumstellung - Onlinebestellsystem

Sehr geehrte Kunden,

wir freuen uns sehr Ihnen mitteilen zu können, dass wir ab 01. Juni 2018 ein Onlinebestellsystem anbieten.

Mit diesem modernen, webbasierten Bestell- und Abrechnungssystem ist es möglich, dass Sie als Kunden die Essensbestellungen gemeinsam mit Ihren Kindern ganz bequem von Zuhause aus online erfassen und verwalten können, rund um die Uhr, 7 Tage die Woche.

Alle Eltern, die eine gültige E-Mail-Adresse hinterlegt haben, bekommen zeitnah eine E-Mail mit den entsprechenden Informationen zum Zugang.

*Persönliche E-Mail ihrerseits:* \_\_\_\_\_

Bitte kontrollieren Sie nach der Anmeldung Ihre persönlichen Daten auf Vollständigkeit/Richtigkeit.

Für Eltern die bisher noch keine E-Mail-Adresse hinterlegt haben, bitten wir uns diese zeitnah mitzuteilen.

Für **Neukunden** werden wir in den Einrichtungen und auf unserer Internetseite [www.appetit-diekantine.de](http://www.appetit-diekantine.de) ein Informationsblatt hinterlegen, damit Sie sich ebenfalls am neuen System anmelden können. **Mit Ihrer Onlineanmeldung schließen Sie mit uns einen verbindlichen Vertrag zur Essenversorgung Ihres/Ihrer Kindes/r.**

Für diejenigen Neukunden, die das Onlineanmelde- und Bestellsystem nicht nutzen können oder möchten, wird vor Vertragsbeginn mit uns eine schriftliche Versorgungsvereinbarung geschlossen (*Download Internetseite oder Papierform in den Einrichtungen*).

Sobald Sie sich online registriert haben, können Sie Bestellungen sowie An- und Abmeldungen vornehmen. Dabei sind folgende Fristen zu beachten:

**Essensbestellungen – 5 Tagefrist vor Tag des Essens bis 8.30 Uhr**  
**Abbestellungen - am Tag des Essens bis 8.30 Uhr**



Bitte beachten Sie, dass außerhalb dieser genannten Fristen keine Änderungen möglich sind. Ebenfalls ist es nicht mehr möglich, dass die Einrichtungen zentral gesamte Klassen oder Tage abbestellen. Die Einrichtungen werden darüber durch uns gesondert informiert.

Für Eltern und Kinder, die das Onlinebestellsystem nicht favorisieren, bieten wir auch weiterhin die Möglichkeit der Formularbestellung. Die oben genannten Fristen der Onlinebestellung greifen – in Änderung zum bestehenden Vertrag – auch bei Formularbestellungen.

Für telefonische An- und Abmeldungen oder Sonstiges steht ein Mitarbeiter/in täglich nur noch von 7:00 bis 7:30 Uhr zur Verfügung. Außerhalb dieses Zeitfensters nutzen Sie bitte die vertraglich vorgegebenen Medien wie Sprachbox, Fax oder Mailversand.

Bitte beachten Sie, dass wir aus systemtechnischen Gründen jeder Kundennummer die Ziffern 10 voransetzen mussten. **Ihre Kundennummer besteht nunmehr aus 5 Stellen** z.B. 10 000.

Die Rechnungslegung und Zahlung erfolgt - wie im bestehenden Vertrag formuliert- grundsätzlich über SEPA Lastschriftzug. Für Onlinekunden stehen die Rechnungen im jeweiligen Account zum Download bereit. In Abänderung zum bestehenden Vertrag erheben wir beim postalischen Versand von Rechnungen eine Gebühr von 1,00 €, die als Position „Versand“ auf der jeweiligen Rechnung ausgewiesen und zahlungspflichtig ist.

In Abänderung zum bestehenden Vertrag kann der Versorgungsvertrag von beiden Vertragsparteien formlos schriftlich mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende gekündigt werden.

Alle weiteren Bestandteile des Vertrages bleiben gültig.

**Hinweis:**

Mit dem Beginn des neuen Schuljahres 2018/2019 im August können Sie Ihr Kind/Ihre Kinder auch in den Ferientagen, unabhängig welche Schule sie besuchen, in der Mensa zur Mittagsversorgung anmelden.

Mit freundlichen Grüßen

WORKS gGmbH

gez. Kerstin Krause  
Regionalleiterin

Aschersleben, 04.05.2018

Ort / Datum