



**WORKS gGmbH**

Niederlassung Aschersleben

Integrationsabteilung

**APPETIT** – Die Kantine in der  
Heinrich-Heine-Straße 7  
06449 Aschersleben

☎: 03473 8408519/Frau Krause  
Regionalleiterin

☎: 03473 8408072/Frau Wiele  
stellv. Regionalleiterin/ Controlling

☎: 03473 8408073/Herr Wahle  
Küchenleiter

☎: 03473 84080-69

@: **www.appetit-diekantine.de**  
schulessen-asl@works-bildungswerk.de  
kantine-asl@works-bildungswerk.de  
wiele@works-bildungswerk.de

## Systemumstellung - Onlinebestellsystem

Sehr geehrte Kunden,

wir freuen uns sehr Ihnen mitteilen zu können, dass wir ab 01. Juni 2018 ein Onlinebestellsystem anbieten.

Mit diesem modernen, webbasierten Bestell- und Abrechnungssystem ist es möglich, dass Sie als Kunden ganz bequem von Zuhause aus oder unterwegs online Abbestellungen oder Veränderungen rund um die Uhr, 7 Tage die Woche vornehmen können.

Alle Eltern, die eine gültige E-Mail-Adresse hinterlegt haben, bekommen zeitnah eine E-Mail mit den entsprechenden Informationen zum Zugang.

*Persönliche E-Mail ihrerseits:* \_\_\_\_\_

Bitte kontrollieren Sie nach der Anmeldung Ihre persönlichen Daten auf Vollständigkeit/Richtigkeit.

Für Eltern die bisher noch keine E-Mail-Adresse hinterlegt haben, bitten wir uns diese zeitnah mitzuteilen.

Die Versorgungsleistung für den BUMMI-Kindergarten ist eine Vollversorgung, bestehend aus Frühstück, Mittag und Vesper. Ihre bestehenden Festlegungen werden automatisch übernommen. Die Auswahl der Speisen erfolgt weiterhin zentral durch die Kindereinrichtung.

In begründeten Fällen (Allergie, Nahrungsmittelunverträglichkeit) kann eine Änderung der Auswahl vorgenommen werden. Dafür ist die direkte Absprache mit uns notwendig.

Für **Neukunden** werden wir in den Einrichtungen und auf unserer Internetseite [www.appetit-diekantine.de](http://www.appetit-diekantine.de) ein Informationsblatt hinterlegen, damit Sie sich ebenfalls am neuen System anmelden können. **Mit Ihrer Onlineanmeldung schließen Sie mit uns einen verbindlichen Vertrag zur Essenversorgung Ihres/Ihrer Kindes/r. Sie legen direkt bei Vertragsschluss fest, in welchem die Versorgung erfolgen soll.**



Für diejenigen Neukunden, die das Onlineabmeldesystem nicht nutzen können oder möchten, wird vor Vertragsbeginn mit uns eine schriftliche Versorgungsvereinbarung geschlossen (*Download Internetseite oder Papierform in den Einrichtungen*).

Sobald Sie sich online registriert haben, können Sie Abmeldungen vornehmen. Dabei sind folgende Fristen zu beachten:

**Abbestellungen - am Tag des Essens bis 7:30 Uhr**

Bitte beachten Sie, dass außerhalb dieser genannten Fristen keine Änderungen möglich sind. Ebenfalls ist es nicht mehr möglich, dass die Einrichtung zentral gesamte Gruppen oder Tage abbestellt (Ausnahme – beschlossenen Schließtage/Brückentage). Die Kindergartenleitung wird durch uns gesondert informiert.

Für telefonische Abmeldungen oder Sonstiges steht ein Mitarbeiter/in **täglich nur noch von 7:00 bis 7:30 Uhr** zur Verfügung. Außerhalb dieses Zeitfensters nutzen Sie bitte die vertraglich vorgegebenen Medien wie Sprachbox, Fax oder Mailversand.

Bitte beachten Sie, dass wir aus systemtechnischen Gründen jeder Kundennummer die Ziffern 10 voransetzen mussten. **Ihre Kundennummer besteht nunmehr aus 5 Stellen** z.B. 10 000.

Die Rechnungslegung und Zahlung erfolgt - wie im bestehenden Vertrag formuliert- grundsätzlich über SEPA Lastschriftinzug. Für Onlinekunden stehen die Rechnungen im jeweiligen Account zum Download bereit. In Abänderung zum bestehenden Vertrag erheben wir beim postalischen Versand von Rechnungen eine Gebühr von 1,00 €, die als Position „Versand“ auf der jeweiligen Rechnung ausgewiesen und zahlungspflichtig ist.

In Abänderung zum bestehenden Vertrag kann der Versorgungsvertrag von beiden Vertragsparteien formlos schriftlich mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende gekündigt werden.

Alle weiteren Bestandteile des Vertrages bleiben gültig.

Mit freundlichen Grüßen

WORKS gGmbH

gez. Kerstin Krause  
Regionalleiterin

Aschersleben, 04.05.2018  
Ort/ Datum